



УТВЕРЖДЕНО

Директор ИБУЗ АО «МИАЦ»

Ж.А.Пылаева

«20» января 2015 г.

**ТРЕБОВАНИЯ**  
**к технологическим, программным и лингвистическим**  
**средствам обеспечения пользования государственной**  
**информационной системой Архангельской области «Интернет–портал**  
**самозаписи на прием к врачу в Архангельской области»**

1. Технологические и программные средства обеспечения пользования государственной информационной системой Архангельской области «Интернет–портал самозаписи на прием к врачу в Архангельской области» (далее – ИС «Интернет–портал самозаписи») должны обеспечивать круглосуточный бесплатный доступ пользователей для ознакомления и использования информации, размещенной на сайте в сети интернет представительства ИС «Интернет–портал самозаписи», на основе общедоступного программного обеспечения.

2. Просмотр ИС «Интернет–портал самозаписи» не предусматривает установку на компьютерах пользователей специально созданных с этой целью технологических и программных средств.

3. Суммарная длительность перерывов в работе ИС «Интернет–портал самозаписи» в сети Интернет не должна превышать 24 часов в месяц (за исключением перерывов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы). При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей к информации, размещенной на ИС «Интернет–портал самозаписи», будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на ИС «Интернет–портал самозаписи» не менее, чем за один день до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, сбоев программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей к ИС «Интернет–портал самозаписи» или к его отдельным страницам, на ИС «Интернет–портале самозаписи» должно быть размещено в срок, не превышающий 8 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации.

4. Технологические и программные средства ведения ИС «Интернет–портал самозаписи» должны обеспечивать:

а) ежемесячное копирование информации на резервный носитель, обеспечивающее возможность ее восстановления с указанного носителя;

б) защиту информации от уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации.

5. Информация на ИС «Интернет–портал самозаписи» размещается на русском языке. Допускается указание наименований иностранных юридических лиц, фамилий и имен физических лиц с использованием букв латинского алфавита. В целях обеспечения удобства пользователей официального сайта – иностранных граждан для изложения информации дополнительно может использоваться английский язык.

6. Информация размещается на ИС «Интернет-портал самозаписи» в соответствии с законодательством об авторских правах.

---